

بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے حوالے سے متعلقہ انشورنس کمپنی، ایجنٹ، یا بینک کے نمائندے سے کوئی شکایت ہو تو، سب سے پہلے متعلقہ انشورنس کمپنی کو براہ راست اپنی شکایت درج ذیل پتے پر بھیجیں۔

بیمہ کمپنی کا نام: جوبلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ
 کمپنی کی جانب سے شکایت کے ذرائع کے لئے ہمزاد نمبر کا نام: ہیڈ آف گروپس کنٹیکشن
 ایس ایم ایل ایڈریس: complaints@jubileegeneral.com.pk
 کمپنی کا رابطہ نمبر: 021 - 32442309 & 021 - 32467241
 کمپنی کا پتہ ایڈریس: ہیڈ آفس، سیکرٹریٹ، جوبلی انشورنس ہاؤس، آئی آئی چنڈر نگر روڈ، کراچی 74000، پاکستان۔

اگر انشورنس کمپنی آپ کی شکایات کا ازالہ کرنے میں ناکام ہے یا آپ کمپنی کے جواب سے مطمئن نہ ہو تو، آپ مندرجہ ذیل ایکسٹرنل ڈسپنڈنٹ فورم کے ساتھ اپنی شکایت کا اندراج کروا سکتے ہیں:

<p>(2) <u>دفتری رابطہ کار - کراچی</u></p> <p>سال ذیلیسٹیٹس ریگولیشن کمپنی سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان، 5^{ویں} فلور، سٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 2 ولاس روڈ، آئی آئی چنڈر نگر روڈ، کراچی۔ فون نمبر: 021-32414204 ای میل: sdrc.khi@secp.gov.pk نوٹ: سوپرنٹنڈنٹ اور پاکستان سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز کراچی میں قائم کمپنی سے رجوع کر سکتے ہیں۔</p>	<p>(1) <u>دفاقی انشورنس محاسب</u></p> <p>سیکٹر فلور، ریڈ کریسنٹ سوسائٹی انجینیئرنگ بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر اویس چوہدری، کراچی۔ فون نمبر: 021-9920771-62 ویب سائٹ: www.fio.gov.pk/ نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز، آزاد جموں کشمیر، گلگت بلتستان دفاقی انشورنس محاسب (ایف آئی او) سے رجوع کر سکتے ہیں۔</p>
<p>(4) <u>دفتری رابطہ کار - اسلام آباد</u></p> <p>سال ذیلیسٹیٹس ریگولیشن کمپنی سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان فلور 4، این آئی سی بلڈنگ 63 جناح ایویو، بی بی ایف اسلام آباد۔ فون نمبر: 051-9207091-4 ای میل: sdrc.isb@secp.gov.pk نوٹ: اسلام آباد کمپنیز، غیر ملکی کمپنیز، آزاد جموں کشمیر اور صوبہ پنجاب کے مغربی حصے (یعنی ہنگر، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور راتک اضلاع) سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز اسلام آباد میں قائم کمپنی سے رجوع کر سکتے ہیں۔</p>	<p>(3) <u>دفتری رابطہ کار - لاہور</u></p> <p>سال ذیلیسٹیٹس ریگولیشن کمپنی سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان کمپنی رجسٹریشن آفس، لاہور، ایسوسی ایٹ ہاؤس، 3^{ویں} ایف 4 فلور، انجمن روڈ، لاہور۔ فون نمبر: 042-99204962-66 ای میل: sdrc.lhr@secp.gov.pk نوٹ: ہنگر، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور راتک کے صوبہ پنجاب کے تمام اضلاع کے پالیسی ہولڈرز لاہور میں قائم کمپنی سے رجوع کر سکتے ہیں۔</p>

انشورنس کمپنی کے خلاف شکایت سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (جو کہ پاکستان میں انشورنس سیکرٹریٹ کے تحت ہے) کے پاس بھی درج ذیل ایڈریس پر دائر کی جاسکتی ہے۔

سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان
 این آئی سی بلڈنگ، 63 جناح ایویو، بی بی ایف اسلام آباد۔
 فون: ٹول فری 051-9207091-4/0800-88008
 ای میل: complaints@secp.gov.pk
 (شکایات کی آن لائن فائلنگ کے لئے) <https://sdms.secp.gov.pk/>

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز، آزاد جموں کشمیر، گلگت بلتستان ایس ای سی پی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

Complaints in respect of Insurance Policy

If you have any complaint or grievance against the insurance company, agent, or bank representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint directly with the insurance company at the following address:

Name of the Insurer: Jubilee General Insurance Company Limited
Focal person for grievance handling: Head of Grievance Function
Email: complaints@jubileegeneral.com.pk
Contact Numbers: 021 - 32467241, 021 – 32422937 & 021 – 32442309
Postal Address: Head Office, 2nd Floor, Jubilee Insurance House,
I.I. Chundrigar Road, Karachi 74000, Pakistan.

However, in case if the insurance company fails to address your grievance, you may file your complaint with other external independent forums at the following addresses: -

(1) **FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN**

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society
Annexe Building, Plot # 197/5
Dr. Doud Pota Road
Karachi.

Phone: 021-99207761-62

Website: www.fio.gov.pk

Note: Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach FIO.

(2) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee -Karachi**

Specialized Companies Division, 5th Floor, State Life Building No. 2,
Wallace Road, Off. I. I. Chundrigar Road, Karachi.

Phone: 021-32414204

Email: sdrc.khi@secp.gov.pk

Note: Policyholders belonging to provinces of Sindh and Baluchistan may approach this Committee.

(3) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee -Lahore**

Company Registration Office – Lahore, Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore.

Phone: 042-99204962-66

Email: sdrc.lhr@secp.gov.pk

Note: Policyholders from all districts of Punjab except Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum,

Chakwal, Rawalpindi and Attock may approach this Committee.

(4) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee-Islamabad**

Insurance Division, 3rd Floor, NIC Building, 63-Jinnah Avenue,
Blue Area, Islamabad.

Phone: 051-9207091-4

Email: sdrc.isb@secp.gov.pk

Note: Policyholders belonging to Islamabad Capital Territory, Khyber Pakhtunkhwa, Gilgit Baltistan, Azad Jammu & Kashmir and the western side of the province of Punjab (i.e. Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock districts) may approach this Committee.

Complaint against an insurance company may also be filed with Securities and Exchange Commission of Pakistan (insurance regulator in Pakistan) at the following address:

Securities and Exchange Commission of Pakistan (SECP)

NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.

Phone: Toll free 0800-88008 / 051-9207091-4

Email: complaints@secp.gov.pk

<https://sdms.secp.gov.pk/> (for online filing of complaints)

Note: Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach SECP.